

## GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 04-23

## DEFINITIONER:

“**Aftale**”: Disse betingelser, vilkår, Kontrakten og alle bilag.

“**Alarmpatrolje/Alarmpatroljeudrykning**”: En uniformeret vagt fra eller som repræsentant for Securitas, der typisk er i bil, præsterer/leverer Serviceydelser f.eks. tilsyn, rundering og udrykning til alarm.

“**Arbejdssted (-er)**”: Den/de lokation/lokationer, hvor Securitas skal præstere/levere sine Serviceydelser som specificeret i Ydelsesbeskrivelsen.

“**Fastvagt**”: En uniformeret vagt fra eller som repræsentant for Securitas, der foretager vagtydelser på en fast tilknyttet lokation.

“**Forholdsordre**”: Skriftlig instruks fra Kunden til Securitas om, hvordan og hvornår Securitas skal reagere på en alarm, herunder håndtering af konkrete opgaver samt entydigt og egnet kodeord. Det er Kundens ansvar, at Forholdsordren altid er opdateret, tilpasset det aktuelle behov og korrekt, samt at kodeordet ikke bliver misbrugt.

“**Ikrafttrædelsesdag**”: Dagen som specificeret i kontrakten, hvor Kontrakten træder i kraft.

“**Kontrakten**”: Forsiden og Kontrakten, som disse betingelser er vedlagt.

“**Kontrolcentral**”: Kontrolcentral, godkendt af politiet, med vagtuddannet personale i henhold til lov om vagtvirksomhed. Gebyr eller abonnement til teleselskab(er) for anvendelse af telefonnettet samt gebyr eller afgift til politi eller anden myndighed mv. er ikke omfattet af Securitas' ydelse.

“**Kunde**”: Kunden som specificeret i Kontrakten.

“**Part**”: Kunden eller Securitas.

“**Produkter**”: Tekniske produkter, materiel, anlæg, udstyr, tilbehør, reservedele, komponenter, licens, immaterielle rettigheder, servere, back-office-, rapporterings- og produktionssystemer, digitale services også i Securitas koncernen, software og dokumenter, f.eks. TVO, åbningskontakter, kabling, alarmanlæg og alarmer, adgangskontrolanlæg, adgangskort, overfaldstryk, udstyr til sporing og genfindning, hjertestarter (AED), brandmateriel og mekanisk sikring (f.eks. hegn og gitre).

“**Serviceydelser**”: De af Securitas aftalte præstede ydelser om udførelse af vagtydelser og relaterede ydelser f.eks. vagtopgaver, udførelse af service, eftersyn, reparation, udskiftning, funktionstest, testrapport, checklister og generelt i henhold til gældende branchevejledninger og anvisninger. Specifikation af ydelsesomfang fremgår af Ydelsesbeskrivelsen, som f.eks. serviceomfang, serviceindhold og kravet til responstid for service kan variere og fremgår af Kontrakten og evt. af et bilag.

“**Tab**”: Tab som defineret i gældende lovgivning inklusiv, men ikke begrænset til, enhver og alle skader, tab, beskadigelse, ansvar, tvister, krav eller udgifter (inklusive, men ikke begrænset til, alle rimelige advokatombudsninger eller sagsomkostninger, som en Part måtte ifalde i relation til betingelserne og vilkårene i denne Aftale).

“**TVO**”: Kamera, anlæg eller udstyr beregnet til TV-overvågning.

“**Vederlag**”: Securitas' faktura/opkrævning til Kunden for de præstede Serviceydelser, jf. Ydelsesbeskrivelsen og Vederlag for yderligere ydelser aftalt mellem Parterne. Sådanne fakturaer/opkrævninger kan variere over tid i henhold til denne Aftales betingelser og vilkår.

“**Ydelsesbeskrivelse**”: Specifikation af Serviceydelser, som Securitas skal præstere/levere til Kunden i henhold til denne Aftale, herunder f.eks. evt. krav til responstid, ydelsesomfang mv. Nærmere specifikation kan fremgå af bilag til Aftalen.

## 1. AFTALENS IKRAFTTRÆDELSE, VARIGHED OG OPSIGELSE

1.1. Ikrafttrædelse m.v. Ikrafttrædelsesdagen og ophør af Aftalen fremgår af Kontrakten (kontraktperioden), dog er kontraktperioden minimum 1 år med mindre anden kontraktperiode er skriftligt aftalt mellem Parterne. Kontraktperioden forlænges derefter automatisk med minimum 1 år, medmindre andet er skriftligt aftalt.

1.2. Ydelser før ikrafttrædelse. Hvis Securitas præsterer/leverer Serviceydelser før ikrafttrædelsesdagen, gælder betingelserne i denne Aftale også for sådanne Serviceydelser.

1.3. Opsigelse. Hver Part kan skriftligt opsiges Aftalen med mindst 4 måneders varsel til ophør ved udløbet af kontraktperioden.

## 2. OMFANG OG UDFØRELSE AF SERVICEYDELSER

2.1. Service og udstyr. Securitas præsterer/leverer Serviceydelser til Kunden på de i Aftalen nævnte specifikke vilkår. Securitas og Securitas koncernen har ubetinget ejendomsret over Produkter leveret/installeret og eventuelt udviklet af Securitas.

Kunden får i Aftalens løbetid en ikke eksklusiv brugsret til Produkter og Serviceydelser. Kunden må ikke anvende, benytte, udleje, udlåne, sub-licensere, overføre, modificere, fjerne eller på nogen måde disponere juridisk og/eller faktisk over Securitas' Produkter i strid med Securitas' anvisninger, anbefalinger og interesser.

Ved aftalens ophør skal Produkterne returneres af Kunden til Securitas - CIP (incoterms 2022) Securitas oplyste adresse.

2.2. Instruktioner og ændringer fra Kunden.

*Forud for udførelsen af Serviceydelserne:* Såfremt Kunden forud for Securitas' (del)levering/præstation af de aftalte Serviceydelser, ændrer vilkår i Aftalen, f.eks. ændring af Serviceydelser med højere risiko for Securitas, eller såfremt Vederlaget ændres med mere end 10 %, vil Securitas skriftligt meddele Kunden, om Securitas kan acceptere ændringerne og i bekræftende fald med hvilke konsekvenser for Vederlaget.

*Under udførelsen af Serviceydelserne:* Securitas følger instruktioner fra Kunden i henhold til Ydelsesbeskrivelsen. Såfremt Kunden giver instruktioner udover eller reducerer Ydelsesbeskrivelsen, som ændrer eller påvirker udførelsen af Ydelseerne, er Kunden eneansvarlig for følger og konsekvenser heraf og skadesløsholder Securitas for derved opstået Tab. Kunden er forpligtet til uden grundet ophold at underrette Securitas i tilfælde af ændringer i Ydelsesbeskrivelsen. Såfremt Securitas kan godkende ændringen, giver Securitas Kunden skriftligt besked herom, herunder de konsekvenser en sådan ændring har for Vederlaget. Foretager Kunden ændringer uden Securitas' forudgående skriftlige samtykke, kan Securitas ophæve Aftalen eller ændre sit Vederlag.

2.3. Personale. Personalet, der præsterer/leverer Serviceydelserne, er Securitas ansatte eller underleverandører til Securitas. Securitas kan til enhver tid udskifte det personale, der skal præstere/levere Serviceydelserne. Kunden kan skriftligt begrundet anmode om personaleudskiftning hos Securitas, men Securitas afgør, om og i givet fald hvordan en sådan anmodning kan imødekommes.

2.4. Underleverandører. Securitas kan benytte underleverandører til at udføre hele eller dele af Serviceydelserne. Securitas er ansvarlig for underleverandører.

2.5. Ingen garanti. Securitas kan ikke garantere, udtrykkelig eller underforstået, et resultat af sine Serviceydelser, at Securitas' Serviceydelser forebygger Tab eller acceptere ansvar for sikkerheden eller sikringen på Kundens Arbejdssted(-er). Medmindre det er udtrykkeligt aftalt, er Securitas ikke engageret som sikkerheds/sikrings-rådgiver.

## 3. KUNDENS FORPLIGTELSE

3.1. Samarbejde. Kunden skal efterleve gældende krav til licenser, autorisationer og tilladelser. Desuden skal Kunden samarbejde med Securitas for at sikre Securitas og Kunden de bedst mulige betingelser for samarbejdet. Heri indgår bl.a., at Kunden

indestår for:

- (i) et sikkert, sundt arbejdsmiljø - og vilkår for Securitas' personale i overensstemmelse med gældende lovgivning og regler/forskrifter,
- (ii) al relevant information (f.eks. hvis Kunden ændrer eller skifter lås, nøgle- eller adgangssystem), forsvarlig adgang, visuelt udsyn herunder tilstrækkeligt lys, beskæring af buskads eller lignende, glatførebekæmpelse og reparations- og vedligeholdelsesarbejde samt bistand/hjælp som Securitas med rimelighed kan kræve for at præstere sine Serviceydelser uden afbrydelse, inklusive passende kontorfaciliteter,
- (iii) tilstrækkelig a) opdatering og ændring af Forholdsordrer og instrukser samt b) opgradering af sikkerheden efter Securitas har påpeget fejl, mangler eller u hensigtsmæssigheder i Kundens sikkerhed, sikring eller risikoprofil og
- (iv) straks informere Securitas om ethvert forhold der kan påvirke Securitas' sikkerhed, risiko eller forpligtelser i henhold til denne Aftale, eller som kan medføre en øget omkostning for Securitas' i forhold til at præstere Serviceydelserne.

#### 4. VEDERLAG

- 4.1. Vederlag. Kunden skal betale Vederlag til Securitas for de udførte ydelser som specificeret i Kontrakten. Kunden kan ikke ved tvist om en Serviceydelse modregne i et kommende Vederlag.
- 4.2. Ændring af Vederlag. Securitas kan justere det samlede Vederlag i kontraktperioden, hvis Securitas' omkostninger til Serviceydelser stiger f.eks. som følge af:
  - (i) stigninger i løn, overenskomst, inflation eller omkostninger relateret til motorkøretøjer, materialer, Produkter (inkl. hvis prisen fra Securitas' leverandør er steget), udstyr og forbrugsstoffer,
  - (ii) ændringer i forsikringspræmier og/eller
  - (iii) ændringer i lovgivning/ forskrifter eller certificeringsbestemmelser relateret til Serviceydelserne.
- 4.3. Moms, skat og afgifter. Ethvert beløb der skal betales i henhold til denne Aftale tillægges moms, evt. skat og ethvert andet afgiftsbeløb i henhold til gældende lovgivning.
- 4.4. Krav fra offentlige myndigheder. Evt. gebyrer, afgifter eller omkostninger krævet af offentlige myndigheder, tilsynsførende instanser eller koncessionerede selskaber afholdes af Kunden.
- 4.5. Parkering. Securitas fakturerer særskilt afholdte omkostninger til parkering.
- 4.6. Nøgleboks. Securitas fakturerer særskilt, såfremt Securitas selv skal placere nøgle i nøgleboks.
- 4.7. Indkøbs/-leverandørsystem. Securitas fakturerer Kunden kr. 1.050/time for medgået tid til indtastning/registering af Kunden krævede oplysninger om Securitas i et af Kunden valgt system højst kr. 8000 per år, jf. dog pkt. 4.2.

#### 5. FAKTURERING OG BETALING

- 5.1. Betaling af Vederlag. Kunden faktureres kvartalsvis forud eller ved afsluttet ad hoc-opgave. Fakturaer skal betales senest 14 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling af Vederlaget er Securitas berettiget til at opkræve morarenter og rykkergebyrer i henhold til den enhver tid gældende lovgivning, indtil betaling indgår. Kunden skal inden 10 dage fra fakturadato skriftligt gøre evt. indsigelser over for Securitas om enhver uoverensstemmelse eller tvivl om Vederlagets størrelse. Overskrides fristen, fortaber Kunden retten til at gøre indsigelse gældende. Kunden skal betale alle omkostninger forbundet med for sen betaling af Vederlaget i henhold til Aftalen. Såfremt Securitas må iværksætte retslige handlinger for at inddrive sine tilgodehavender i henhold til Aftalen, skal Kunden betale Securitas' advokatombkostninger, sagsomkostninger og lignende.
- 5.2. Gebyr. Securitas kan opkræve et fakturagebyr per betaling.
- 5.3. Suspension. Ved forsinket betaling, kan Securitas suspendere udførelsen af sine Serviceydelser i henhold til Aftalens betinget af minimum 10 dages skriftlig forudgående varsel. Suspension fritager ikke Kunden fra sine forpligtelser.

- 5.4. Omgående kontant betaling. I tilfælde af Kundens manglende betaling grundet likviditetsproblemer, kan Securitas betinge sin fortsatte udførelse af Serviceydelser af omgående kontant betaling vedrørende Serviceydelser der er præsteret/leveret (uanset om Serviceydelserne er faktureret) og/eller for Serviceydelser der skal præsteres/leveres. Securitas kan ligeledes kræve forudbetaling.

#### 6. ANSVARSBEGRÆNSNINGER

- 6.1. Ansvar for Tab. Securitas' ansvar for Kundens Tab og ethvert andet ansvar i henhold til denne Aftale er begrænset til kr. 10 mio. per skade og per år, jf. pkt. 6.1 - 6.6.
  - 6.2. Undtagelse for indirekte og konsekvenstab. Securitas er i intet tilfælde ansvarlig for noget indirekte Tab, herunder men ikke begrænset til, følgeskade konsekvenstab, avancetab, finansielt Tab, indtægtstab, tab som følge af force majeure eller tab af omdømme uanset kendskab til risikoen for sådan Tab.
  - 6.3. Ansvar for Produkter. Securitas er i intet tilfælde ansvarlig for Tab eller beskadigelse, som måtte opstå:
    - i) Såfremt Produkter viser sig defekt eller ikke funktionsdygtig (f.eks. anvendelse i strid med instruktionen, tildækning af detektorer eller strømsvigt),
    - ii) Såfremt forhold udenfor Securitas' kontrol hindrer eller forsinker udførelsen af service eller levering af reservedele m.m.
  - 6.4. Forsikrings selskab. Hvis Kundens forsikrings selskab yder erstatning til dækning af et Tab, erstatter Securitas ikke samme Tab. Kundens forsikrings selskab kan endvidere ikke søge regres mod Securitas.
  - 6.5. Kunden forpligtelser vedr. Tab. Securitas er ikke ansvarlig for Kundens evt. Tab, som skyldes Kundens manglende overholdelse af egne forpligtelser over for Securitas, jf. pkt. 3.
  - 6.6. Reklamation og skadesanmeldelse. Kunden skal skriftligt og udførligt informere Securitas om ethvert dokumenteret Tab (skadesanmeldelse), der vedrører Securitas' Serviceydelser. Informationen til Securitas skal ske inden 90 dage efter begivenhedens indtræden eller efter Kunden burde være blevet orienteret om begivenheden, der forårsager Tabet. Hvis Kunden ikke reklamerer til Securitas inden for den angivne tidsfrist, bortfalder kravet mod Securitas. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, medmindre andet fremgår af denne Aftale.
- #### 7. KRAV REJST AF TREDJEMAND
- 7.1. Skadesløsholdelse. Kunden skadesløsholder Securitas for ethvert Tab, som Securitas måtte ifalde over for tredjemand, herunder f.eks. anden leverandør til Kunden eller Kundens personale, som en følge af eller i forbindelse med Aftalen.

#### 8. FORSIKRING

- 8.1. Forsikring. Securitas har tegnet erhvervs- og produktansvarsforsikring i hele Aftalens kontraktperiode. Forsikringen dækker ikke Tab, der skyldes Kundens handlinger eller undladelser, eller som Kunden har forsikringsdækket. Securitas er forpligtet til at fremvise forsikringscertifikat ved påkrav herom fra Kunden.

#### 9. OPHÆVELSE

- 9.1. Væsentlig misligholdelse for Parterne. Hver Part kan uden varsel ophæve Aftalen i tilfælde af den anden Parts væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser ifølge Aftalen, herunder:
  - (i) Kundens manglende rettidige betaling af Vederlaget, af eventuel Tab eller andre skyldige beløb i henhold til denne Aftale,
  - (ii) enhver væsentlig mangel eller gentagen påtalt fejl fra en Parts side af dennes forpligtelser i henhold til Aftalen, eller
  - (iii) hvis en Part bliver insolvent, anmoder om rekonstruktion, erklæres konkurs, eller tredjemand indgiver konkursbegæring mod en Part, og Parten ikke har stillet behørig sikkerhed.I de under dette punkt nævnte tilfælde kan Aftalen kun hæves, såfremt den misligholdende-Part ikke senest 8 dage efter at være blevet opfordret skriftligt hertil, har bragt misligholdelsen til ophør: I anledning af gentagen betalingsmisligholdelse kan Securitas dog ophæve Aftalen, uden at Kunden gives en

afhjælpningsfrist.

- 9.2. **Væsentlig misligholdelse.** Securitas kan uden varsel ophæve Aftalen i tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser ifølge Aftalen, herunder:
- (i) en ændring i lovgivning, forskrifter eller certificeringsbestemmelser, som har væsentlig betydning for eller forårsager en væsentlig ændring af Securitas' forpligtelser i henhold til Aftalen eller såfremt Securitas' Serviceydelser bliver underlagt sanktioner,
  - (ii) en handling eller undladelse, som ifølge Securitas kan miskreditere Securitas' forretning eller omdømme, eller
  - (iii) overtrædelse af etiske regler mv. eller indgåelse af aftaler med sanktionerede parter som omtalt i pkt. 12.8 og 12.9.

Yderligere kan Securitas ophæve aftalen i tilfælde af væsentlig ændring i Securitas' forsikringsdækning relevant for Aftalen.

- 9.3. **Kundens betaling ved Aftalens ophør.** Kunden er ansvarlig for betaling for alle Serviceydelser præsteret/leveret i forbindelse med Aftalens ophør. Hvis ophør af Aftalen skyldes Kundens væsentlige misligholdelse, skal Kunden erstatte alle Securitas' omkostninger relateret til misligholdelsen.
- 9.4. **Fritagelse for levering af ydelser.** Ved ophør, uanset årsag, af Aftalen er Securitas fritaget for enhver levering af Serviceydelser i henhold til Aftalen, men har adgangsret til Arbejdsstedet og til at tilegne, sikre og/eller destruere Securitas' Produkter.

## 10. ANSVARSFRITAGELSESGRUNDE OG FORCE MAJEURE

- 10.1. **Ansvarsfritagelsesgrunde mv.** Securitas er ikke ansvarlig for Tab, hvis efterlevelsen af denne Aftale forsinker eller forhindres som følge af følgende omstændigheder: Enhver omstændighed uden for Securitas rimelige kontrol, der ikke skyldes dennes forsømmelse, som f.eks. brand i virksomheden, krig, mobilisering eller militær oprustning, ekspropriation, ransagning, beslaglæggelse/konfiskation, valuta restriktioner, opstand eller borgerlig urolighed, hi-jacking, terrorist handling, cyberangreb (måltrettet og systematisk aktion hvorved nogen forsøger eller trænger ind i et eller flere it-systemer f.eks. som led i krigsførelse, terror eller kriminalitet) mod virksomheden, epidemi, pandemi, alvorlige eller smitsomme vira, generel mangel på transportmulighed, varer eller udførende personale, strejke eller andre faglige tvistigheder, alvorligt vejrlig med myndighedspåbud, påbud om ingen bropassage, mangelfuld glatførebekæmpelse, manglende overholdelse af reaktionstider i myndretiden, sikkerheds- og sundhedsmæssige forhold således Serviceydelser i henhold til Aftalen ikke fuldt forsvarligt kan udføres eller mangler eller forsinkelser fra underleverandører forårsaget af ovennævnte omstændigheder samt andre omstændigheder, som er uden for Securitas kontrol.

- 10.2. **Kundens ansvarsfritagelse.** Hvis der måtte foreligge ansvarsfritagelsesgrunde for Kunden, der forhindrer Kunden i at efterleve Aftalens forpligtelser, skadesløsholder Kunden Securitas for omkostninger, Securitas afholder til at sikre og beskytte Arbejdsstedet(erne). Kunden skadesløsholder ligeledes Securitas for omkostninger vedrørende vagtplanlagt personale, omkostninger i henhold til gældende overenskomst, underleverandører og udstyr, som med Kundens samtykke er klargjort eller forberedt til udførelsen af Serviceydelserne.

- 10.3. **Meddelelse fra Parterne.** Såfremt Parterne påberåber sig ansvarsfritagelse i henhold til pkt. 10, skal hver Part skriftligt meddele den anden Part uden ugrundet ophold om ansvarsfritagelsesgrunden, og om begivenhederne der begrunder ansvarsfritagelsen.

- 10.4. **Opsigelse.** Med minimum 5 arbejdsdages forudgående skriftligt varsel kan Kunden opsiges Aftalen og tilknyttede Serviceydelser, hvis efterlevelse af Aftalens bestemmelser er forsinket mere end 30 dage, jf. pkt. 10.1.

## 11. FORTROLIGHED OG DATABESKYTTELSE

- 11.1. **Fortrolig information.** Hver Part skal behandle enhver information fortrolig og ikke afsløre nogen fortrolig information fra den anden Part i relation til denne Aftale bortset fra, hvad der kræves for at udføre Serviceydelserne og øvrige forpligtelser i henhold til denne Aftale. Information skal anses

fortrolig, hvis den er benævnt fortrolig, eller hvis den, alle omstændigheder taget i betragtning ved afsløringen, burde være opfattet af den modtagende Part som fortrolig. Skriftligt materiale fra Securitas, herunder Aftalen, Kontrakten, Ydelsesbeskrivelse, forretningsløsninger og dokumenter skal til enhver tid behandles som fortrolig information i henhold til denne bestemmelse og er beskyttet af lovgivning om immaterielle rettigheder. Hemmeligholdelsesforpligtelsen gælder uden tidsbegrænsning og vedvarer efter at de øvrige dele af Aftalen er ophørt.

- 11.2. **Beskyttelse af information.** Parterne anerkender, at adgang til og distribution af personlig information fra den anden Part eller dens ansatte, samarbejdspartnere eller relaterede Parter kan være nødvendig for korrekt Serviceydelse som defineret i denne Aftale. Securitas kan benytte information og data inden for Securitas koncernen. Begge Parter er enige i at omgå enhver personlig information opnået gennem udførelsen af Aftalens opgaver med stor omhu, overholde alle gældende regler og forskrifter og at benytte sådan information kun med det formål at levere sine ydelser i henhold til Aftalen.

- 11.3. **Databeskyttelseslovgivningen.** Parterne skal efterleve Persondataforordningen (GDPR) og dansk databeskyttelseslovgivning, særligt beskytte persondata mod misbrug f.eks. ved at indføre sikre rutiner og implementere organisatoriske og tekniske foranstaltninger. Securitas kan kræve indgået en databehandleraftale i tillæg til Aftalen baseret på Datatilsynets seneste skabelon og vejledninger.

## 12. DIVERSE

- 12.1. **Uafhængighed.** Securitas er en uafhængig leverandør. Intet i denne Aftale skal etablere et partnerskab, et forretningsforhold eller et forhold som arbejdsgiver og arbejdstager.

- 12.2. **Delvis ugyldighed.** Hvis nogen bestemmelse i denne Aftale ikke kan håndhæves, skal bestemmelsen fortolkes eller modificeres således, at bestemmelsen kan håndhæves i henhold til lovgivningen. Alle andre vilkår skal forblive gældende.

- 12.3. **Forrang.** I tvivlstilfælde, hvis enkelte dele af denne Aftale er i indbyrdes modstrid, skal dokumenterne som udgør en del af denne Aftale have forrang som følger i prioriteret rækkefølge: (i) Kontrakten eller Securitas' tilbudsskabelon med særlige aftaler; (ii) disse betingelser, medmindre andre Securitas betingelser eksplicit fraviger disse; (iii) Ydelsesbeskrivelsen; og (iv) anden dokumentation vedhæftet Aftalen.

- 12.4. **Meddelelser.** Enhver meddelelse, som skal leveres i henhold til Aftalen, skal være skriftligt og fremsendes med bud, post eller mail med kvittering for afsendelsen, adresseret til den anden Part på dennes adresse i henhold til Kontrakten eller den adresse, som den anden Part skriftligt har angivet.

- 12.5. **Overdragelse.** Ingen Part kan overdrage rettighederne og forpligtelserne til denne Aftale uden den anden Parts forudgående skriftlige accept, hvilken ikke urimeligt skal tilbageholdes. Securitas kan til enhver tid overdrage Aftalen til et koncernselskab.

- 12.6. **Hele Aftalen.** Denne Aftale udgør hele Aftalen mellem Parterne - for så vidt angår ydelserne omfattet af nærværende Aftale - og erstatter alle tidligere aftaler og korrespondance, mundtlig eller skriftlig, mellem Securitas og Kunden. Enhver garanti, indeståelse eller løfte fra Securitas, der ikke eksplicit fremgår af Aftalen, annulleres.

- 12.7. **Tillæg/tilføjelser.** Tillæg/tilføjelser til denne Aftale, eller dele heraf, gælder for begge Parter, såfremt underskrevet af tegningsberettiget eller bemyndiget person. Med minimum 5 arbejdsdage forudgående skriftligt varsel kan Securitas ændre denne Aftale, herunder fremsende et tillæg til Aftalen. Ændringer, der skyldes ændret lovgivning eller påbud/instrukts fra offentlige myndigheder uden for Securitas' kontrol, træder i kraft uden forudgående varsel til Kunden.

- 12.8. **Etiske regler og Code of Conduct.** Kunden skal overholde internationale konventioner og lovgivning i Danmark, herunder

principperne i FN's Global Compact, FN's Menneskerettighedserklæring, Den Europæiske Menneskerettighedskonvention, herunder forbud mod:

- (i) børnearbejde,
- (ii) al forskelsbehandling,
- (iii) udøvelse af tvang eller udnyttelse af ufrivillig arbejdskraft samt
- (iv) korrupsion og bestikkelse.

Kunden skal desuden overholde ILO's konventioner om arbejdstid og arbejdsvilkår samt Securitas' til enhver tid gældende etiske regler/Values & Ethics.

- 12.9. Sanktionerede Parter. Kunden indestår for, at Kunden ikke er eller bliver opført på eller fremgår af, ejet (direkte eller indirekte) eller kontrolleret af en person, der fremgår af sanktionsliste, handelsembargo eller tilsvarende skærpede tiltag pålagt, administreret eller håndhævet af FN, EU eller lignende myndighed eller institution.

Kunden indestår for, at Kunden ikke direkte eller indirekte indgå aftaler eller samarbejde med virksomheder, personer eller organisationer (parter), der er eller bliver opført på eller fremgår af nogen sanktionsliste, handelsembargo eller tilsvarende skærpede tiltag pålagt, administreret eller håndhævet af FN, EU eller lignende myndighed eller institution.

Kunden indestår for, at Kunden ikke direkte eller indirekte må indgå i aktiviteter, der er forbudt i forhold til sanktioner eller tilsvarende skærpede tiltag pålagt, administreret eller håndhævet af FN, EU eller lignende myndighed eller institution.

- 12.10. Autorisation, certificering, overenskomst og straffeattest mv. Securitas oppebærer vagtautorisation i henhold til den til enhver tid gældende lov om vagtvirksomhed. Securitas er certificeret i henhold til den til enhver tid gældende ISO 9001 (kvalitet), ISO 14001 (miljøledelse) og ISO 45001 (arbejds miljøledelse), medlem af Dansk Industri og har indgået vagtoverenskomst med VSL (Vagt- og Sikkerhedsfunktionærernes Fagforening). Securitas efterlever branchekrav og krav fra Forsikring og Pension (F&P). Forinden Securitas' vagter kan antages som vagt, er deres straffeattest gennemgået og godkendt af politiet. Alle vagter dokumenterer halvårligt deres straffeattester, herunder også personalet på Kontrolcentralen. Alle vagter skal i tjeneste bære gyldigt vagtkort udstedt af politiet.
- 12.11. Virkning efter ophør af Aftalen. Denne Aftale ophører ved udløb eller ved ophør af Aftalen i henhold til dens bestemmelser. Bestemmelser, der efter sin ordlyd har virkning efter ophøret, bibeholdes i kraft mellem Parterne i henhold til den relevante bestemmelse.

### 13. LOVGIVNING OG VÆRNETING

- 13.1. Lovvalg og tvister. Denne Aftale er underkastet og fortolkes i henhold til dansk ret med Glostrup Ret som rette værneting, hvis tvisten ikke forinden er afgjort i mindelighed ved eskalation til direktionen hos Parterne. Lovvalsreglen omfatter ikke dansk rets internationale privatretlige regler.
- 13.2. Voldgift. Uanset pkt. 13.1 kan Securitas vælge, hvis en tvist ikke er afgjort i mindelighed, at enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med denne Aftale, herunder tvister vedrørende Aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved forenklet voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg.